

**福乐伟售后服务
快速、便捷、值得信赖**



专业—经验—能力 服务人员必备

我们的技术服务人员与客户紧密相连，为更好地做好这一充满挑战性的工作，我们的技术人员必须定期进行系统培训，不断提高他们的专业水平。服务团队的每一位新成员必须先经过一年的培训期，然后由其他有经验的同事带教数月进一步训练，使他们的实践技能日趋完美。经过培训期后，技术人员方可独立担当相关的服务任务。也只有用这种方法，才能更好地将理论和实践相结合。

技术服务人员必须具备适应客户现场的能力，能在最短的时间内找到合适的方法解决问题。这就是为什么只有经验丰富的技术人员才能担当福乐伟站内服务的原因。从而使我们的客户能从我们积累了三百多年的经验中受益。

在德国总部我们有超过20位人员的专业服务团队，时刻准备着为德国和其他国家的客户提供

世界各地的服务中心

- 澳大利亚
- 中国
- 法国
- 英国
- 印尼
- 意大利
- 墨西哥
- 巴拉圭
- 俄罗斯
- 美国

您可以在我们的网站：
www.flottweg.com上找到我们所有分支机构和子公司的信息



福乐伟的专业技术人员随时准备为您服务

服务。五十多年前我们已经在世界各地建立了服务和销售网络，我们公司总部设在德国的菲尔斯比堡市，在科隆和莱比锡设有分支机构。为更好地为世界各地的客户提供服务，我们的子公司、分支机构和代表处都拥有自己的技术服务人员。

设备制造商的原厂备件 精准的打包方案

迄今为止，福乐伟公司已经制造了超过8000多台离心机，目前大部分机器依然运行在各工业领域和不同的用途中。不同的运用意味着机器具有不同的特性并有不同的零部件组合。

在德国总部我们拥有备件仓库，存放了6000多件处于待发货状态的专门用于福乐伟离心机和带式压滤机的备件。

我们连续检查和优化库存以达到最佳储备量，即使是交货周期较长的浇铸件。我们备件部门的装备达到甚至是最复杂的零件，也可以在一夜之间制造完成。

航空货运，我们则因临近慕尼黑机场而更具优势。



福乐伟公司是一家被专业机构授权认可的经济运作单位，享有简化的海关流程，所以我们能更加迅捷。



福乐伟通过了ISO 9001质量体系认证，其所有产品的制造都符合最新的技术标准。



现代化、先进的物流货架可以
迅速便捷地找到所需的备件



设备在福乐伟进行修理 一切将会再次平稳运行!

有时维修工作在我们车间进行要比在现场更为合理可行。

为此，福乐伟在菲尔斯比堡总部设有专门的服务场所和设施，其中包括了先进的机器翻新装备。维修车间的员工个个都是熟悉机器性能，有多年车间和现场服务经验的专家。当被检修的离心机或离心机部件被送到菲尔斯比堡总部时，首先进行拆卸和清洗。在拆卸期间，零部件的尺寸精度和整体情况已经得到检查，经过彻底检查核对与评估之后，我们将向客户免费提交一份维修方案。

一旦所有的技术细节和商务问题都和客户接洽后，维修与大修的工作随即进行。

最终转鼓和螺旋都须经过平衡校正，福乐伟对维修后的转鼓或螺旋与新的一视同仁，都按照国际标准进行平衡校准。残留不平衡量限定在ISO 1940平衡等级规定内。福乐伟公司不但研发与制造自己的齿轮箱，而且还维修齿轮箱。机器在出厂之前，必须进行数小时的测试运行，确保机器返回客户工厂后即能正常运行。

福乐伟公司服务承诺：

无论损坏多么严重 - 我们都应对自如!

受益于制造商的专业知识与技术能力



抛光前和抛光后的螺旋

放心、无后顾之忧 与福乐伟签订服务合同

即使是最好的机器也需要定期维护。在德国有一个工业安全规定，要求运行公司必须按固定定期对离心机进行预防性检查以保证安全。

签订服务合同之后，福乐伟将为您提供专业的维护服务，并遵循双方的约定依据EN 12547和DIN 24405标准为您提供定期的检查服务。同时我们可根据您的需要为您提供一个月、六个月、一年或三年的服务合同。此外，我们还提供全系统的服务合同，包括必要的原材料，这些服务包括：

根据您的需求，为您量身定制我们的服务合同。

定期检修可以为您的设备带来以下优势：

- 更长的使用寿命
- 更高的可靠性
- 提高设备的可用性

每月、半年或年度检查：

- 机器运行过程的观察
- 轴承温度和振动测量
- 密封件检查
- 停机检查出料系统磨损情况，如有必要则对螺旋轴承、液压系统或在合同中提及的零件和组件进行维护保养。
- 功能测试 – 如有必要 – 优化机器设定

三年周期的检查：

- 机器拆解，检查转鼓衬套、螺旋衬套和防磨套
- 检查转鼓的所有轴承座和连接法兰
- 更换所有的轴承和密封件
- 空机测试及带料测试
- 优化机器设定
- 录入维修记录



本土化服务

福乐伟分离技术（上海）有限公司



福乐伟产品于上世纪八十年代首次进入中国市场，九十年代在上海设立了代表处。进入新世纪以来，福乐伟继续保持在中国不断增长的势头，不断增加在华投资。位于上海莘庄工业区的“福乐伟分离技术（上海）有限公司”为其在中国不断发展的业务，提供了良好的客户支持和服务。

公司的技术服务人员都受过良好的教育，有丰富的机械和电气专业知识。进公司后还要经过系统培训，由其他有经验同事带教严格训练并得到德国专家指导，胜任各种安装、调试、维修保养和大修服务。

公司拥有宽敞的维修场地，先进的专业维修设备。可进行转筒和螺旋测试的动平衡机；进口车床及金属加工设备；专业不锈钢切割和焊接设备，用于碳化钨粉末喷涂和碳化钨块焊接；配备各类进口起重设备，完全能满足国内离心机用户维修和大修的需求。

公司拥有先进的物流货架，可以迅速方便找到所需备件。优化库存量，保证备件最佳储备量，降低因缺少备件造成的维修等待时间。

公司有先进的实验室设备和各种试验机。训练有素的实验工程师，可对各种物料进行实验室或现场模拟试验，提供可靠数据选择和制定合适的机型。

服务宗旨：
快速、便捷、值得信赖！

服务范围：

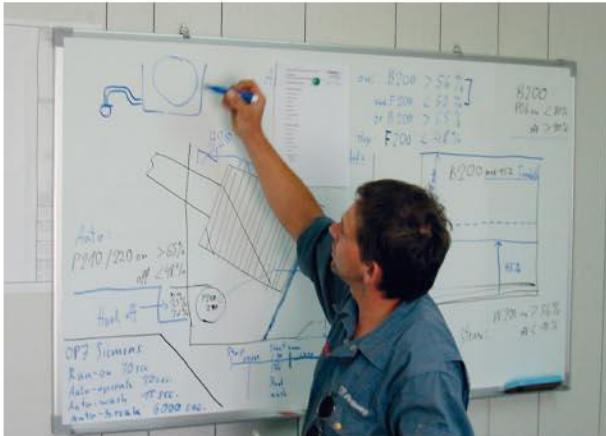
- 开箱验收、安装指导、设备调试、运行测试。
- 预防性维修保养、整机大修。全部按照德国制造图纸参数控制的维修和大修质量标准。
- 备件服务
德国原产备件本土化服务。
- 客户培训
为客户量身定制的专业培训



学无止境 福乐伟客户培训

我们不但定期培训自己的技术人员，同时也为客户提供技术培训和实践指导，并根据客户的不同需求定制。

作为福乐伟的客户，您可以通过我们位于德国菲尔斯比堡的总部或世界各地的服务中心获取专业的意见和原产备件。



福乐伟培训班—来自专家的专业培训

我们服务团队随时为您提供高质量的咨询服务：

德国：

电话：+49 8741 3010

传真：+49 8741 301-404

下午 5:00 至 早上 7:00

电话/传真：+49 8741 91591

中国：

电话：+86-021-3418 9775

传真：+86-021-3418 9777



菲尔斯比堡总部的福乐伟服务团队



Flottweg SE
Industriestraße 6-8
84137 Vilsbiburg
Deutschland (Germany)

Tel.: +49 8741 301-0
Fax: +49 8741 301-300

mail@flottweg.com
www.flottweg.com

福乐伟分离技术(上海)有限公司
地址：上海市莘庄工业区春中路516号
邮编：201108
电话：+86-21-34189775
传真：+86-21-34189777
电邮：mail@flottweg.com.cn
网址：www.flottweg.com
www.flottweg.com.cn